

УТВЕРЖДАЮ

Глава района

Д.С. Треньяев

2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ Топчихинской средней общеобразовательной школы №1 имени Героя России Дмитрия Ерофеева (наименование организации) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- сайт образовательной организации (далее – ОО) привести в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте ОО в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) и обновления информации об ОО, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802	январь 2023	Морозов Д.В., ответственный за сайт ОУ
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- информировать родителей об адресе официального сайта ОО в сети Интернет, о возможности обратиться через сайт ОО к директору с вопросами. - размещать на сайте ОО в сети Интернет актуальную информацию о дистанционных способах обратной связи	май 2023  сентябрь 2023	Стенчикова С.А., зам. директора по УВР  Морозов Д.В., ответственный за сайт ОУ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	- проанализировать удовлетворенность комфортностью предоставления услуг  - обеспечить улучшение условий комфортности предоставления	май 2023  август 2023	Шестакова Ю.А., педагог-психолог Кравцова Т.В., директор



	услуг		
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	декабрь 2023	Кравцова Т.В., директор
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести анкетирование среди родителей (законных представителей) и обучающихся (категории ребенок-инвалид) по уровню удовлетворенности получения услуги в ОУ</li> <li>- инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> </ul>	март 2023	Шестакова Ю.А., педагог-психолог
		май 2023	Кравцова Т.В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение педагогического совета «Коммуникативная культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности»</li> <li>- проведение психолого-педагогического семинара «Роль имиджа педагога и педагогическая этика в развитии взаимоотношений обучающихся и педагогов»</li> </ul>	март 2023	Кравцова Т.В., директор
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение анкетирования среди всех участников образовательного процесса по уровню удовлетворенности получения услуги в ОУ</li> <li>- проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»</li> </ul>	октябрь 2023	Шестакова Ю.А., педагог-психолог
		май 2023	Шестакова Ю.А., педагог-психолог
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной		сентябрь 2023	Кравцова Т.В., директор

почте, с помощью электронных сервисов			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- анкетирование родителей, учащихся по теме «Удовлетворенность школьной жизнью»	май 2023	Шестакова Ю.А., педагог-психолог
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	- проведение анкетирования с целью выявления доли получателей услуг, которые удовлетворены получением услуги в ОУ. - продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями, через социальные сети	май 2023 сентябрь 2023	Шестакова Ю.А., педагог-психолог Кравцова Т.В., директор
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	- организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями)	сентябрь 2023	Кравцова Т.В., директор