

# ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

8-800-2000-122

124

(с мобильного)



В 2025 году отмечается 15 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Психологическая помощь детям и подросткам также предоставлялась специалистами сайта [telefon-doveria.ru](http://telefon-doveria.ru).

Кто был первый абонент – ребенок или взрослый? Что беспокоило его в тот момент? Этого мы рассказывать не будем: **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи. Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

## ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

- ✓ **НАБИРАЕТЕ НОМЕР 8-800-2000-122** или с мобильного **124**
- ✓ **ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО ЗВОНЯТ**
- ✓ **ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА**
- ✓ **В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.**

Общение с психологом абсолютно **АНОНИМНО**: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует оплаты счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.**

## С какими проблемами обращаются?

- не знаете, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и Вы не знаете, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим Вас не покидает тревога;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, Вы не знаете, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- произошла ссора с другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и Вы не знаете, как помочь ему избавиться от этой зависимости;
- вы попали в безвыходную ситуацию;
- не знаете, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.

**Безвыходных ситуаций не бывает!  
Позвони – мы на расстоянии звонка!**



## Контакты организаций, оказывающих психологическую, медицинскую и социальную помощь

### Телефоны горячей линии (всероссийские)

Единый общероссийский  
Телефон доверия для детей,  
подростков и их родителей

8-800-2000-122

«Детский телефон доверия»  
при МТЛПУ  
(по четвергам с 17:00 до 21  
консультирует юрист)

7 (495) 624-60-01

***Телефоны горячей линии предназначены для того, чтобы выполнять функции психологической поддержки и помощи в особо тяжелых кризисных состояниях. Работают круглосуточно!***

***Ребенок звонит могут открыто говорить о том, что их беспокоит, тревожит, Родитель не называя своего имени и свои координаты; Педагог звонки бесплатны, как со стационарного так и с мобильных телефонов***

### Региональные организации, оказывающие психологическую, медицинскую и социальную помощь

Алтайский краевой центр  
пмс-помощи  
пон. -пт.: с 08.00 до 19.00  
7 (3852) 50-24-38

Алтайский краевой кризисный  
центр для женщин  
Пон. -пт.: с 09.00 до 17.30  
7 (3852) 34-22-55

Уполномоченный при Губернаторе  
Алтайского края по правам ребенка  
Пон. -пт.: с 09.00 до 18.00  
7 (3852) 29-51-60

Алтайский краевой кризисный  
центр для мужчин  
Пон. -пт.: с 09.00 до 21.30  
7 (3852) 55-12-88

Алтайский краевой психоневрологи-  
ческий диспансер для детей  
Пон. -пт.: с 08.00 до 16.00  
7 (3852) 68-48-99

Краевой социально-реабилитацион-  
ный центр для несовершеннолет-  
них «Солнышко»  
пон. -пт.: с 08.30 до 16.00

7 (3852) 34-03-12

**Служба консультирования родителей  
8 (3852) 50-04-72**

ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ  
ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ  
РОДИТЕЛЕЙ



8-800-2000-122

124

(с мобильного)

АНОНИМНО  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО  
ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ  
СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ

С какими проблемами обращаются?

- тебя травят в классе или ты являешься свидетелем травли одноклассник
- (одногоруппника);
- не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится Девочка или мальчик, и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тебя не покидает тревога; в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- произошла ссора с Другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и ты не знаешь, как помочь ему избавиться от этой зависимости;
- ты попал в безвыходную ситуацию; твой друг играет в сетевую Деструктивную игру или группу и ты хотел бы помочь, не знаешь, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.



Позвони — мы на расстоянии звонка!



Психолого-педагогическая служба

МКОУ Топчихинская СОШ №1 имени Героя России Дмитрия Ерофеева

Шестакова Юлия Александровна 8-923-641-30-56-педагог-психолог

Табатадзе Елена Владимировна 8-906-196-66-37-педагог-психолог

Балыкина Наталья Сергеевна 8-903-992-61-87- социальный педагог

1.4. «Почта доверия» организуется в форме установленного в помещении Организации почтового ящика на двери кабинета социального педагога и педагога- психолога и/ или его электронного варианта на сайте учреждения [socpsiholog-tpc1@mail.ru](mailto:socpsiholog-tpc1@mail.ru) для приёма сообщений, которые подлежат обработке в соответствии с данным Положением. Рядом с почтовым ящиком располагается стенд для ответов на безадресные письма.